

Données personnelles

Données utilisateurs

Les Données des Utilisateurs sont collectées, traitées, conservées, utilisées par Air Liquide Healthcare Benelux et transmises à des prestataires de services.

Certaines Données (à savoir, nom, prénom, adresse e-mail, téléphone etc.) devront être communiquées par les Utilisateurs à Air Liquide Healthcare Benelux pour permettre la création d'un Compte, ou à d'autres moments lors de la collecte automatique d'autres données. La nature optionnelle ou obligatoire des données demandées sera indiquée lors de la collecte des données.

Les Utilisateurs acceptent que Air Liquide Healthcare Benelux puisse utiliser leurs Données aux fins suivantes:

- toute opération relative à la gestion des Utilisateurs concernant les commandes, les livraisons, les factures, les réclamations et en particulier la gestion des comptes clients, et le suivi de la relation client tel que opérations marketing, réalisation d'enquêtes de satisfaction;
- pour les services ou le support demandés par l'Utilisateur ;
- pour contacter ponctuellement l'Utilisateur si ce dernier rencontre une difficulté dans la navigation sur le Site Web ou pour les mises à jour des services ;
- pour personnaliser, mesurer et améliorer les services et contenus accessibles depuis le Site Web ;
- pour vérifier l'exactitude des informations et les vérifier avec des tierces parties ;
- pour empêcher des activités que Air Liquide Healthcare Benelux pense potentiellement illégales ; et
- pour la mise en œuvre des CGU.

Air Liquide Healthcare Benelux peut être amené à divulguer ces Données afin de répondre aux exigences légales, mettre en œuvre les CGU et répondre à d'éventuelles réclamations de tiers. Dans tous les cas, ces informations seront divulguées conformément aux lois et réglementations applicables.

Air Liquide Healthcare Benelux pourra également partager ces informations avec :

- un prestataire tiers mettant en œuvre des services pour le compte d'Air Liquide Healthcare Benelux (comme la réalisation d'une enquête en ligne, par exemple) ;
- des sociétés tierces dans le cas d'opérations de fusion.

Air Liquide Healthcare Benelux utilise les Données exclusivement aux fins spécifiques décrites ci-dessus. Ces informations ne seront pas vendues à une tierce partie à des fins commerciales ou de prospection.

Air Liquide Healthcare Benelux pourra demander des renseignements aux Utilisateurs afin d'évaluer des fonctionnalités et services potentiels. La décision de répondre à une enquête

revient entièrement à chaque Utilisateur. Air Liquide Healthcare Benelux utilise les informations collectées grâce à ces enquêtes pour améliorer ses services.

Air Liquide Healthcare Benelux prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour empêcher le traitement non autorisé ou illégal des Données des Utilisateurs ainsi que la perte, la destruction ou la détérioration accidentelle de ces Données.

Conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ("règlement général sur la protection des données") et la Loi du 30 juillet relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, chaque Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de ses données personnelles, du droit de s'opposer, pour des raisons tenant à sa situation particulière, au traitement de ses données personnelles, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ses données personnelles post-mortem.

Par ailleurs, dans certains cas l'Utilisateur peut demander à recevoir les données personnelles que fournies ou, lorsque cela est possible, à ce que Air Liquide Healthcare Benelux les transmettent directement à un autre responsable de traitement.

Dans certaines circonstances, l'Utilisateur a également le droit d'obtenir la limitation du traitement de ses données personnelles. Pour les traitements de données nécessitant un consentement de sa part, l'Utilisateur a le droit de retirer à tout moment son consentement. L'exercice de ce droit ne porte pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci. Pour toute question ou réclamation relative au traitement de ses données personnelles et à l'exercice de ses droits, tout Utilisateur peut s'adresser au Délégué à la Protection des Données désigné par Air Liquide Healthcare Benelux:

- par courrier :
Délégué à la Protection des Données, AIR LIQUIDE, 75 quai d'Orsay, 75007 PARIS, France.
- Ou en utilisant le formulaire de contact disponible ici :
<https://www.airliquide.com/fr/groupe/contactez-nous-rgpd>.

L'Utilisateur dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente de protection des données personnelles.

Transferts des données personnelles en dehors de l'Espace

Economique Européen

Par ailleurs, la mise à disposition des outils et plateformes de communication entraîne la transmission des données personnelles de l'Utilisateur (noms, prénoms et adresse électronique) dans un but d'identification ainsi que l'ensemble des données échangées (messages, pièces...) à des fins d'hébergement et d'administration auprès de prestataires situés dans des pays non-membres de l'Espace Économique Européen, aux États-Unis, dont la législation en matière de protection de données personnelles diffère de celle en vigueur au sein de l'Espace Économique Européen.

Quand Air Liquide Healthcare Benelux transfère les données des Utilisateurs aux Etats-Unis, nous traitons les données personnelles en accord avec les termes des Clauses Contractuelles Types signées avec nos prestataires, telles qu'elles ont été établies par la Commission Européenne (décision 2010/87/UE).

Par ailleurs, du fait de la dimension internationale du groupe et de son organisation, AIR LIQUIDE transfère les données personnelles des Utilisateurs au sein de ses entités situées notamment dans des pays non-membres de l'Espace Economique Européen. Ces transferts sont couverts par des Règles d'Entreprise Contraignantes ("Binding Corporate Rules") approuvées par les autorités compétentes de protection des données personnelles. Vous pouvez les consulter depuis ce lien.

Hameçonnage ou faux e-mails à l'Utilisateur

Dans le cas où les Utilisateurs recevraient un e-mail non sollicité prétendant provenir de Air Liquide Healthcare Benelux et demandant des informations personnelles (telles que carte de crédit, identifiant ou mot de passe) ou demandant de vérifier ou de confirmer son Compte ou d'autres informations personnelles en cliquant sur un lien, cet e-mail a probablement été envoyé par un individu tentant d'obtenir illégalement des informations, parfois appelé "hameçonneur" ou "usurpateur". Air Liquide Healthcare Benelux ne demande pas ce type d'information par e-mail. L'Utilisateur est invité à ne pas fournir les informations requises et à ne pas cliquer sur le lien proposé. En cas de clic sur un tel lien, le Compte de l'Utilisateur ou les informations qu'il a eues fournies au Site Web ne seraient pas compromises. En revanche, l'expéditeur de cet e-mail pourrait avoir accès aux données communiquées par l'Utilisateur, si ces données ont été fournies dans le lien ou par retour d'e-mail.

Air Liquide Healthcare Benelux collecte et partage des informations rendues anonymes concernant l'usage du Site Web avec une ou plusieurs sociétés de suivi à des fins statistiques.

Afin d'améliorer l'expérience de navigation des Utilisateurs sur le Site Web et à des fins d'analyse statistique, Air Liquide Healthcare Benelux collecte automatiquement certaines données lorsque l'Utilisateur visite le Site Web:

- L'adresse IP : une adresse IP est attribuée à votre Terminal par votre fournisseur d'accès à internet afin que vous puissiez accéder à internet ;
- la date et l'heure de la visite sur le Site Web et les pages visualisées ;
- the internet browser software used;
- le logiciel de navigation sur internet utilisé ;
- la durée de la connexion.

Gestion des cookies

Un "cookie" est un petit fichier placé sur le Terminal de chaque Utilisateur (ordinateur, tablette ou smartphone) lors de la consultation de certaines des pages du Site Web. Air Liquide Healthcare Benelux ou les prestataires à qui Air Liquide Healthcare Benelux fait appel peuvent utiliser les

cookies pour aider Air Liquide Healthcare Benelux à analyser et mesurer le flux du Site Web et son efficacité afin d'améliorer la qualité du service.

Le Site Web utilise les cookies suivants :

- Cookies de fonctionnalité,
- Cookies de performance,

Cookies de fonctionnalité

Les cookies de fonctionnalité permettent à l'Utilisateur de naviguer sur le Site Web et d'utiliser ses fonctionnalités essentielles, comme les zones sécurisées sur le Site Web. Ces cookies ne collectent aucune information susceptible d'être utilisée à des fins de marketing ou de publicité ciblée

Cookies de performance

Ces cookies sont utilisés pour établir des statistiques et des rapports qui suivent l'usage du Site Web (sections et contenus visités, durée de connexion au site, nombre de messages d'erreur rencontrés). Air Liquide Healthcare Benelux utilise ces informations pour améliorer le contenu et l'expérience utilisateur des services ainsi que pour tester de nouvelles fonctionnalités.

Ce Site Web utilise Google Analytics, un outil d'analyse internet qui mesure le trafic internet et l'audience au moyen de traceurs à distance. Ce système permet aux sites internet de collecter des données statistiques anonymes concernant leur audience et de les utiliser afin d'améliorer la qualité de leurs services et l'expérience utilisateur de leur site. Google Analytics utilise des cookies pour aider Air Liquide Healthcare Benelux à comprendre comment les Utilisateurs l'utilisent.

Gestion des cookies utilisés sur le Site Web

Il est possible d'empêcher les fichiers de cookies d'utiliser les informations concernant chaque Utilisateur soit en supprimant le dossier de cookies du logiciel de navigation internet soit en rehaussant le niveau de confidentialité de ce logiciel, mais cela signifiera que (a) l'utilisation du Site Web sera affectée, et (b) l'expérience utilisateur sur ce Site Web et d'autres sites qui utilisent des cookies pour améliorer ou personnaliser l'expérience utilisateur sera affectée.

Le navigateur internet peut être configuré de manière à assurer que des cookies sont conservés sur le Terminal de l'Utilisateur ou, au contraire, ne sont pas conservés (c'est-à-dire qu'ils sont bloqués), dans tous les cas ou en fonction de l'émetteur. Il est également possible de configurer le logiciel de navigation de manière à ce qu'il soit demandé à chaque fois à l'Utilisateur d'autoriser les cookies -- c'est-à-dire de conserver ou refuser les cookies qui sont envoyés.

- [Internet Explorer™](#)
- [Safari™](#)
- [Chrome™](#)

- [Firefox™](#)
- [Opera™](#)

Tous les cookies conservés avant la modification de la configuration des paramètres du logiciel de navigation resteront sur le Terminal. Ils peuvent être supprimés en utilisant les paramètres du navigateur.

En plus, pour les cookies de performance ::

La désactivation des cookies de Google Analytics est possible en téléchargeant puis en installant l'extension du navigateur.

Pour désactiver les cookies de réseaux sociaux :

L'Utilisateur est invité à consulter les dispositions relatives aux cookies de chacun des réseaux sociaux concernés. Elles doivent notamment permettre à l'Utilisateur d'exercer ses choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux.